

Manager des situations complexes



- **OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :**
 - Comprendre les mécanismes en jeu lors de situations relationnelles complexes
 - Maitriser les outils pour comprendre et gérer une démotivation
 - Etre capable de désamorcer une situation de conflit au sein de son équipe
- **PROGRAMME :**
 - 1° partie : motivation et démotivation :
 - Le schéma de la motivation
 - Le compteur de la démotivation
 - 2° partie : le conflit :
 - Comprendre un désaccord, un conflit
 - Conduire un temps de médiation lors d'un conflit

- **DUREE :** 1 jour
- **MODALITES :** en présentiel ou en visio, groupe max 10 personnes
- **PREREQUIS :** être manager ou responsable des ressources humaines
- **MOYENS PEDAGOGIQUES :** exposés, analyses de vidéos, mises en situation, exercices.
- **ACCESSIBILITE :** formation adaptable aux personnes en situation de handicap, toute demande sera étudiée pour mettre en place des aménagements spécifiques.
- **MODALITES D'EVALUATION :** au cours de la formation à l'aide d'exercices, ainsi qu'en début de module suivant par l'intermédiaire d'un quiz.